

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша
білім беру процесіне қатысушылардың сауалнамасының нәтижелерін талдау**

**Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналарымен жүргізілген сауалнама
қорытындысы**

№	Сұрақ	толық келісемін	келісемін/ иә	келіспеймін/ жоқ	толық келіспеймін
1	Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады	33	17		
2	Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар	38	12		
3	Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз	47	7		
4	Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз	34	16		
5	Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды	38	12		
6	Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба	40	10		
7	Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді	40	10		
8	Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген	33	17		
9	Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз	37	13		
10	Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі	36	14		
11	Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз	37	13		
12	Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе	10	3	34	3
13	Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз	14	22	2	1
	Барлығы:	68%	25,8%	5,6%	0,6%

**Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналарымен жүргізілген сауалнама
қорытындысы**

№	Қатысқан оқушы саны	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	50	68%	25,8%	5,6%	0,6%
100%-5 балл					

Итоги опроса родителей дошкольных организаций

№	Опрос	полностью согласен	согласен	не согласен	полностью не согласен
1	Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад	7	1		
2	В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка	8			
3	Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы	8			
4	Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог)	6	2		
5	Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми	7	1		
6	Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка	8			
7	Обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка	8			
8	Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста	7	1		
9	Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка	8			
10	С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.	7	1		
11	Вы довольны организацией работы детского сада	7	1		
12	Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации			2	6
13	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.				
	Итого:	84,4%	7,3%	2,1%	6,2%

Итоги опроса родителей дошкольных организаций

№	Количество родителей	полностью согласен	согласен	не согласен	полностью не согласен
1	8	84,4%	7,3%	2,1%	6,2%
100%-5 балл					

Мектепке дейінгі ұйымдардың қызметкерлерімен жүргізілген сауалнама

қорытындысы

№	Сұрақ	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді	4			
2	Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған	4			
3	Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады	4			
4	Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады	4			
5	Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған	3	1		
6	Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған	3	1		
7	Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді	4			
8	Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді	4			
9	Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде	4			
10	Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді	4			
11	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар	4			
12	Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген	4			
13	Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын	4			
14	Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды		4		
15	Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған	3	1		
16	Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді қолданады	2	2		
17	Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады	2	2		
18	Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналады				4
19	Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз	2	2		
Барлығы:		77,6%	17,1%	0%	5,3%

Мектепке дейінгі ұйымдардың қызметкерлерімен жүргізілген сауалнама

қорытындысы

№	Қатысқандар саны	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	4	77,6%	17,1%	0%	5,3%
100%-5 балл					