**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша білім беру процесіне қатысушылардың сауалнамасының нәтижелерін талдау**

**4-9-сынып білім алушылармен жүргізілген сауалнама қорытындысы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Сұрақ | толық келісемін | келісемін/  иә | келіспеймін/  жоқ | толық келіспеймін |
| 1 | Мен өз мектебімде оқуға қызығамын | 43 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Класта достарым бар | 43 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Менің сүйікті мұғалімдерім бар | 43 | 0 | 2 | 0 |
| 4 | Біздің мектеп мұғалімдерінен қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады | 43 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын | 43 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды | 43 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Мектептің материалдық базасының жағдай жақсартуды қажет етеді | 0 | 0 | 19 | 24 |
| 8 | Менің мектебімде өзіндік және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп | 0 | 0 | 1 | 42 |
| 9 | Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы | 43 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын | 43 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Мен өз құқығымды білемін | 42 | 1 | 0 | 0 |
| 12 | Мен үйірмелерге, секцияларға барамын | 42 | 1 | 0 | 0 |
| 13 | Менде мектептің қоғамдық өміріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар | 43 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Мектеп үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады | 43 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын | 43 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Мектепте балалар арасында қорқыту, қысым көрсету фактілері бар | 0 | 0 | 0 | 43 |
|  | **Барлығы:** | **99,6%** | **0,4%** | **15,5%** | **84,5%** |

**4-9-сынып білім алушыларымен жүргізілген сауалнама қорытындысы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Қатысқан оқушы саны | толық келісемін | келісемін/иә | келіспеймін/жоқ | толық келіспеймін |
| 1 | 43 | 99,6% | 0,4% | 15,5% | 84,5% |
| **100%-5 балл** | | | |

**4-9-сынып білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Сұрақ | толық келісемін | Келісемін  /иә | Келіспеймін  /жоқ | толық келіспеймін |
| 1 | Менің балам мектепке қуана барады | 38 | 4 | 0 | 0 |
| 2 | Сыныпта қолайлы атмосфера бар | 36 | 6 | 0 | 0 |
| 3 | Мектеп сапалы білім береді | 35 | 7 | 0 | 0 |
| 4 | Оқу пәндері менің балама оңай беріледі | 33 | 9 | 0 | 0 |
| 5 | Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды | 33 | 8 | 0 | 0 |
| 6 | Біздің баламызға оқу сабақтары мен үй тапсырмалары шамадан тыс жүктелмейді | 35 | 6 | 0 | 1 |
| 7 | Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды | 36 | 6 | 0 | 0 |
| 8 | Мен баламның оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын | 36 | 6 | 0 | 0 |
| 9 | Мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын | 35 | 7 | 0 | 0 |
| 10 | Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын | 37 | 5 | 0 | 0 |
| 11 | Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі | 37 | 5 | 0 | 0 |
| 12 | Мен мектеп асханасы (буфет) қызметіне қанағаттанамын | 34 | 8 | 0 | 0 |
| 13 | Педагогтар педагогикалық әдеп нормаларын сақтайды | 35 | 7 | 0 | 0 |
| 14 | Баламның өмірі мен денсаулығына мектепте қауіпсіз жағдай қарастырылған | 35 | 7 | 0 | 0 |
| 15 | Мектепте балалардың талапқа сай білім алуына материалдық-техникалық база жарақтандырылған | 35 | 7 | 0 | 0 |
| 16 | Мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын | 38 | 4 | 0 | 0 |
| 17 | Мектеп өміріне қатысуға ниет бар | 32 | 10 | 0 | 0 |
| 18 | Егер сізде шағымдар болса, сіз білім саласында сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз. | 31 | 11 | 0 | 0 |
|  | Барлығы: | **83,5%** | **16,3%** | **%** | **0,2%** |

**4-9 сынып білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Қатысқан ата-ана саны** | **толық келісемін** | **келісемін/иә** | **келіспеймін/жоқ** | **толық келіспеймін** |
| **1** | 107 | 59,9% | 31,8% | 6,3% | 2,1% |
| **99,8%-5 балл** | | | |

**Бастауыш, негізгі орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын педагогтермен жүргізілген сауалнама қорытындысы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Сұрақ | толық келісемін | Келісемін  /иә | келіспеймін/  жоқ | толық келіспеймін |
| 1 | Мен осы мектепте жұмыс жасайтынымды мақтан тұтамын | 24 | 4 | 0 | 0 |
| 2 | Мен тиімді әдістемелік көмек аламын | 22 | 6 | 0 | 0 |
| 3 | Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын | 25 | 3 | 0 | 0 |
| 4 | Мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын | 24 | 4 | 0 | 0 |
| 5 | Мектеп, оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді | 22 | 6 | 0 | 0 |
| 6 | Мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын | 20 | 8 | 0 | 0 |
| 7 | Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар | 20 | 7 | 0 | 1 |
| 8 | Мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын | 21 | 7 | 0 | 0 |
| 9 | Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын | 23 | 5 | 0 | 0 |
| 10 | Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынады | 20 | 8 | 0 | 0 |
| 11 | Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған | 23 | 5 | 0 | 0 |
| 12 | Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген | 22 | 6 | 0 | 0 |
| 13 | Мен сабақ өткізетін кластардағы балалар білім алуға ынталы | 18 | 9 | 1 | 0 |
| 14 | Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын | 19 | 9 | 0 | 0 |
| 15 | Класс жетекші ретінде жұмысым жақсы жолға қойылған | 15 | 10 | 0 | 0 |
| 16 | Егер сізде шағымдар болса, сіз білім саласында сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз. | 16 | 9 | 0 | 0 |
|  | **Барлығы:** | **76%** | **23,6%** | **0,2%** | **0,2%** |

**Бастауыш, негізгі орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын педагогтерінің сауалнама қорытындысы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Қатысқан педагог саны** | **толық келісемін** | **келісемін/иә** | **келіспеймін/жоқ** | **толық келіспеймін** |
| 1 | 59 | 76% | 23,6% | 0,2% | 0,2% |
| **99,6%-5 балл** | | | |

**Шұбарқұдық гимназиясының директоры Б.А.Имангалиев**